

Manual de Usuario

CARRO MULTIPROPÓSITO HOSPITALARIO 60 Y 75 IB



Prefacio

El manual de usuario contiene información sobre las especificaciones técnicas, instrucciones de uso del carro multipropósito hospitalario 60 IB y 75 IB.

Destinatarios

El manual está dirigido a los usuarios que requieran usar los carro multipropósito hospitalario 60 IB y 75 IB, que se espera tengan el uso correcto y práctico que es necesario para la vida útil del mobiliario.

Ilustraciones

Las ilustraciones en el manual son solo de referencia y pueden no coincidir con las descritas en el manual.

Derechos de autor

Ideas Biomédicas S.A.S

Versión: MUC6075-VI

Nombre del producto: Carro multipropósito hospitalario 60 IB y 75 IB.

Modelo del producto: 60 IB - 75 IB

Declaración

Todos los derechos reservados por Ideas Biomédicas S.A.S

Este manual de usuario contiene información del carro multipropósito hospitalario 60 IB y 75 IB, su finalidad que los usuarios puedan conocer el funcionamiento, mantenimiento y reparación de la línea de mobiliario IB.

No revele el contenido del manual.

Está prohibido reproducción, transcripción o cualquier medio, electrónico o mecánico, incluido hacer fotocopias y grabaciones, o traducir a cualquier otro idioma, sin la autorización de Ideas Biomédicas S.A.S

Este manual de instrucciones NO implica la transferencia a terceros de ningún derecho de propiedad intelectual o de patentes.

El contenido del manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Manual de Usuario

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1. Seguridad	1
Información de seguridad	1
Símbolos Carro multipropósito hospitalario 60 IB y 75 IB	3
Símbolos de embalaje	4
Capítulo 2. Descripción General	5
Presentación del producto	5
Accesorios	6
Características	8
Configuración cajones	9
Especificaciones técnicas	10
Capítulo 3. Instalación	12
Desembalaje e inspección	12
Uso inicial	13
Almacenamiento en cajones y acople de accesorios	14
Capítulo 4. Limpieza y Mantenimiento	15
Plan de mantenimiento	15
Protocolo Mantenimiento Preventivo	16
Procedimiento de Limpieza y desinfección	17
Septalkan	18
Surfalkan	19
Capítulo 5. Disposición Final	20
Ficha ambiental	20
Capítulo 6. Garantía	22
Términos y condiciones	22
Capítulo 7. Contacto	24
Directorio Ideas Biomédicas	24

Seguridad

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



ADVERTENCIA:

Alerta ante situaciones que podrían provocar consecuencias graves o poner en peligro la seguridad del personal. El incumplimiento de la información de advertencia puede ocasionar lesiones graves o la muerte del usuario o del paciente.

Casos:

- Este carro está diseñado para transporte y logística hospitalaria de medicamentos, dispositivos y equipos médicos, y solo puede ser utilizado por personal capacitado
- Antes de usar, verifique el carro y sus accesorios, para garantizar su funcionamiento normal y seguro.
- Este carro tiene la opción de accesorio: multitoma, solo puede conectarse a un tomacorriente con descarga a tierra.
- Cuando elimine el material de embalaje cumpla con las leyes y disposiciones locales y con las normas de eliminación de residuos del hospital. Mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- Para garantizar la seguridad, evite apilar múltiples dispositivos o colocar elementos sobre el carro, diferentes a los destinados para su uso.
- Coloque el cable de alimentación y los cables de los diversos accesorios cuidadosamente, para evitar enredos y la potencial estrangulación de estos, y mantener al paciente libre de daños.
- Durante el proceso de desfibrilación, el operador no debe entrar en contacto con el paciente, el monitor o la mesa de apoyo; de lo contrario, podrían producirse lesiones severas o incluso la muerte. Antes de volver a utilizar los cables, verifique que sus funciones sean normales.
- Para evitar quemaduras en el paciente (causadas por una fuga eléctrica), evitar que el carro tenga contacto a un equipo electro quirúrgico de alta frecuencia.
- Los elementos dentro del carro son solo para uso del personal asistencial capacitado.

Seguridad

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



PRECAUCIÓN:

Alerta ante potenciales peligros o prácticas inseguras que, de no evitarse, podrían ocasionar lesiones personales leves, fallas en el producto, daños o pérdidas en la propiedad. También podrían ocasionar lesiones más graves en el futuro.

Casos:

- Evite daños en el carro multipropósito hospitalario y garantice la seguridad del usuario; utilice los accesorios especificados en este manual.
- Evite daños en el cierre lento de los cajones; no sobreponer elementos o superar la capacidad de almacenamiento.
- Maneje el carro multipropósito hospitalario con cuidado para evitar daños causados por caídas, golpes, oscilación violenta u otras fuerzas mecánicas externas.
- Al finalizar su vida útil, el carro multipropósito hospitalario y sus accesorios se deben eliminar de acuerdo con las leyes y disposiciones locales o según las normas del hospital.



NOTA:

Destaca las precauciones importantes y proporciona instrucciones o explicaciones para la mejor utilización del producto.

Casos:

- Coloque el carro multipropósito hospitalario en una posición donde se pueda realizar la observación, funcionamiento y mantenimiento de manera conveniente.
- El presente manual de instrucciones se basa en la configuración 60 IB y 75 IB.
- Conserve este manual a mano para una referencia fácil y oportuna.
- La vida útil del carro multipropósito hospitalario IB es de 10 años*.

*Todos los productos de Ideas Biomédicas S.A.S son actualizables y modulares, por lo que si una pieza se daña esta puede ser reemplazada y el producto seguirá funcionando por un mayor periodo de tiempo.

Seguridad

SÍMBOLOS CARRO MULTIPROPÓSITO IB



Capacidad de carga por cajón: Sugiere el peso aproximado de 15 kg para cada cajón.



Consulte el manual: Sugiere leer el manual de usuario para uso adecuado del carro multipropósito hospitalario.



Desbloquear/ bloquear llantas: Indica el sentido en el que se debe presionar el freno para bloquear o desbloquear las ruedas.



No abrir al mismo tiempo las gavetas: Indica que no deben estar abiertos los cajones en simultaneo.



No apoyarse: Indica no apoyarse sobre los cajones del carro multipropósito hospitalario.

Seguridad

SÍMBOLOS DE EMBALAJE



Este lado hacia arriba: Indica la posición correcta del embalaje durante el transporte y el almacenamiento.



Sensible a la humedad: Indica que el embalaje debe mantenerse en un ambiente seco y que el contenido puede dañarse por la humedad.



Muy frágil: Indica que el contenido transportado es frágil y que debe ser manejado con cuidado.



Cuidado en la manipulación: Indica que se debe manejar o manipular con cuidado.



Reciclable: Indica que el material con el que está fabricado el embalaje puede ser reciclado. Aplicable a papel, plástico y vidrio.

FRAGILE

Descripción General

PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

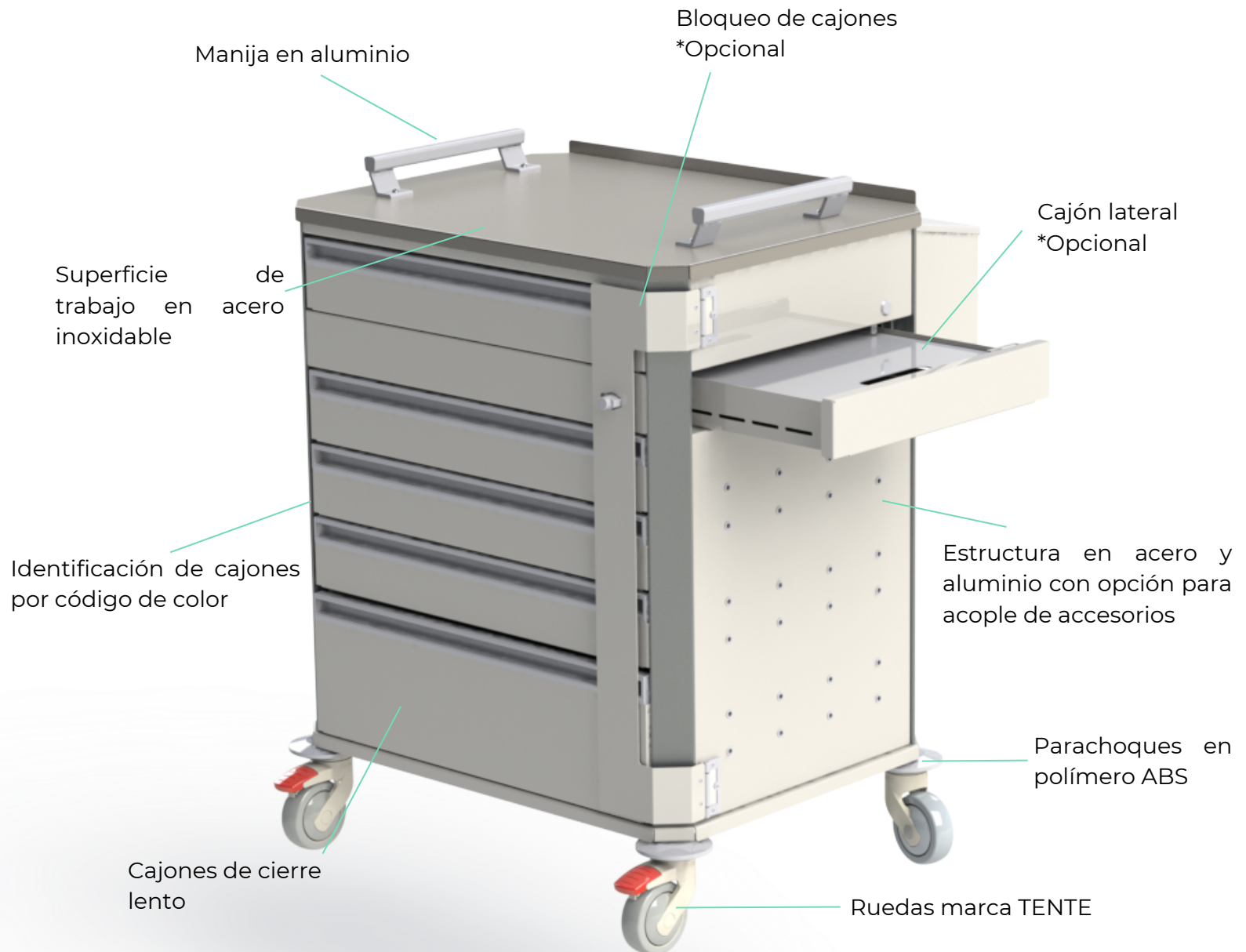
Diseño modular en aluminio y acero, que permite múltiples opciones de configuración, fácil mantenimiento, futuras actualizaciones y variedad de accesorios.

- Compacto, versátil, resistente y fácil de transportar ideal en labores de apoyo clínico.
- Atributos y variantes:

ATRIBUTO	VARIANTE
Rack	Rack: Completo Rack: Parcial
Cajón lateral	Cajón lateral: Sí Cajón Lateral: No
Soporte bala	Soporte bala: Sí Soporte bala: No
Atril	Atril: Sí Atril: No
Tabla de reanimación	Tabla de reanimación: Sí Tabla de reanimación: No
Bloqueo central	Bloqueo central: Chapa Bloqueo central: Candado Bloqueo central: No
Ruedas	Ruedas Levina 4" (2) con freno Ruedas Levina 5" (2) con freno Rueda Línea 4" (2) con freno
Número de cajones	Nº de cajones: 2, Nº de cajones: 3 Nº de cajones: 4, Nº de cajones: 5 Nº de cajones: 6, Nº de cajones: 7 Nº de cajones: 8
Configuración de cajones	PLA30 FLA3030 P10LA20 PLA1020 PLA1515 F10LA2023 FLA102030 FLA151530 P10LA1010 FLA202020 P07LA0715 PLA101010 PLA070715 F10LA102020 F10LA151520 F10LA101030 F07LA071530 FLA10101030 FLA10102020 FLA15151515 FLA07071530 P07LA070707 PLA07070707 F10LA15151010 F07LA0707071020 F10LA10101010 F07LA0715101010 FLA1010101010 FLA070707071515 FLA070707071020 FLA070715101010 F07LA0707070715 FLA070707070715 F07070707101010 F07LA070707070707 FLA070707070707
Configuración código de cajones	F: Completo (Carro con cajones) P: Parcial (Carro con cajones parcial) L.A: Lateral (Cajón lateral para pc o narcóticos)

Descripción General

CARACTERÍSTICAS



Descripción General

CONFIGURACIÓN DE LOS CAJONES

7 CM

10 CM

15 CM

20 CM

30 CM



Descripción General

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

NOMBRE Y CATEGORÍA	
Nombre del producto	Carro multipropósito hospitalario
Marca	Ideas Biomédicas S.A.S
Modelo	60 IB-75 IB
Palabras claves	Logística hospitalaria, transporte medicamentos, carro enfermería, carro de paro, carro de reanimación, carro hospitalario
PROPÓSITO DE USO	
Imagen	
Uso clínico	Carro de medicamentos - carro de paro
Nivel permitido de uso	Hospitalización, farmacia, anestesia, cirugía, UCI, UCE, UCP
Generalidades	Transporte y almacenamiento de medicamentos y/o dispositivos médicos
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Voltaje	No aplica
Potencia	No aplica
Temperatura set	No aplica
Sensor	No aplica

Descripción General

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Control	No aplica
Seguridad	No aplica
Accesorios o consumibles	Revisar el Catálogo de Accesorios
Batería	No aplica
Empaque	Embalaje
Peso	Carro 60: 45 kilos aproximadamente Carro 75: 60 kilos aproximadamente
Dimensiones externas	Carro 60: 530 profundidad x 900 altura x 600 ancho (mm) Carro 75: 530 profundidad x 900 altura x 750 ancho (mm)
Dimensiones internas	Carro 60: 500 profundidad x 850 altura x 550 ancho (mm) Carro 75: 500 profundidad x 850 altura x 700 ancho (mm)
Capacidad	Carro 60: 2 a 8 cajones, 8 cajetines a 32, 32 unidosis a 128 Carro 75: : 2 a 8 cajones, 10 cajetines a 40, 40 unidosis a 160 Cajones: Soportan 15 kilos aproximadamente
Materiales	Externo: Acero con pintura electrostática Interno: Acero inoxidable
Vida útil	10 años
GARANTÍA Y MATENIMIENTO	
Garantía	12 meses. Aplica garantía extendida según términos de negociación
Mantenimiento	Anual. Requiere cambio de algunos componentes de desgaste mecánico
SEGURIDAD Y ESTANDARES	
Clasificación	No aplica
Certificaciones	No
ESPECIFICACIONES AMBIENTALES	
Condiciones de trabajo	Tempertura ambiente: 0° a 40° C Humedad relativa: ≤ 93%
Condiciones de transporte	El carro multipropósito hospitalario debe estar protegido de impactos y vibración violenta
Condiciones de almacenamiento	El carro multipropósito hospitalario debe estar embalado y almacenado en un cuarto libre de agentes corrosivos y humedad excesiva

Instalación

DESEMBALAJE E INSPECCIÓN

Retirar cuidadosamente el empaque y sus accesorios del empaque y verificar cada uno de los elementos. En caso de daños, comuníquese de inmediato con Ideas Biomédicas S.A.S o con su distribuidor.

- Verificar que todos los elementos suministrados coinciden con la factura.

ADVERTENCIA: Antes de usar, verifique el carro multipropósito hospitalario y sus accesorios, para garantizar su funcionamiento normal y seguro. Cuando elimine el material de embalaje cumpla con las leyes y disposiciones locales y con las normas de eliminación de residuos del hospital. Mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.

- Verificar que no haya daños.

ADVERTENCIA: Si necesita devolver el producto a Ideas Biomédicas S.A.S, comuníquese con el departamento de servicio post-venta de nuestra compañía o con el distribuidor. Deberá suministrar el número de serie del producto, que puede encontrar en la placa de identificación ubicada en la parte lateral inferior izquierda. Si el número es ilegible, la devolución le será denegada. Además, una breve descripción del motivo de devolución para determinar si la devolución es aplicable.



Instalación

USO INICIAL

- Desbloquear sistema de frenado.
- Extender los brazos.
- Mantener los brazos cerca del cuerpo, flexionados y no mayor a 90 grados.

PRECAUCIÓN: Garantice la seguridad del usuario y evite el desarrollo de patologías asociadas a posturas incorrectas.

- Colocar las manos sobre las manijas y ubicarse de manera paralela al carro multipropósito hospitalario, con una distancia inferior a 30 cm.

PRECAUCIÓN: Garantice la seguridad del usuario y evite el desarrollo de patologías asociadas a posturas incorrectas.

- Extender el pie de preferencia.
- Empujar suavemente el carro multipropósito hospitalario.

PRECAUCIÓN: Maneje el carro multipropósito hospitalario con cuidado para evitar daños causados por caídas, golpes, oscilación violenta u otras fuerzas mecánicas externas.

- Extender el pie contrario de acuerdo con la zancada de cada usuario.
- Al tener el carro en la ubicación final, active el sistema de frenado.

PRECAUCIÓN: Evite daños en el carro multipropósito hospitalario y garantice la seguridad del usuario.

PRECAUCIÓN: Evite poner los dedos en el cajón al cerrarlo, existe riesgo de corte y atrapamiento.

Instalación

ALMACENAMIENTO EN CAJONES Y ACOUPLE DE ACCESORIOS

- Colocar los medicamentos o dispositivos en los cajetines o cajones.

ADVERTENCIA: Los elementos dentro del carro multipropósito hospitalario son solo para uso del personal asistencial capacitado.

PRECAUCIÓN: Evite daños en el cierre lento de los cajones; no sobreponer elementos o superar la capacidad de almacenamiento.

- Colocar sobre el soporte desfibrilador el equipo y sujetar con las correas.

ADVERTENCIA: Coloque el cable de alimentación y los cables de los diversos accesorios cuidadosamente, para evitar enredos y la potencial estrangulación de estos, y mantener al paciente libre de daños.

Durante el proceso de desfibrilación, el operador no debe entrar en contacto con el paciente, el monitor o carro multipropósito hospitalario; de lo contrario, podrían producirse lesiones severas o incluso la muerte. Antes de volver a utilizar los cables, verifique que sus funciones sean normales.

Para evitar quemaduras en el paciente (causadas por una fuga eléctrica), evitar que el carro multipropósito hospitalario tenga contacto a un equipo electro quirúrgico de alta frecuencia.

- Sujetar el multitoma con los tornillos en cualquiera de las 3 paredes del carro multipropósito hospitalario.

ADVERTENCIA: Este carro tiene la opción de accesorio: multitoma, solo puede conectarse a un tomacorriente con descarga a tierra.

Coloque el cable de alimentación y los cables de los diversos accesorios cuidadosamente, para evitar enredos y la potencial estrangulación de estos, y mantener al paciente libre de daños.

- Colocar el atril sobre el soporte tubo y presionar suavemente.

PRECAUCIÓN: Evite daños en el atril; no superar la capacidad de 6 kg.

- Finalmente colocar el guardián porta agujas sobre el soporte guardián.

Limpieza y Mantenimiento

PLAN DE MANTENIMIENTO

ELEMENTO DE PRUEBA Y/O MANTENIMIENTO	FRECUENCIA
Ruedas	Anual o cuando sea necesario
Peral aluminio M13	Anual o cuando sea necesario
Manija 8025	Anual o cuando sea necesario
Carro 60 Tapa inoxidable	Anual o cuando sea necesario
Cerrojo central para chapa	Anual o cuando sea necesario
Peral aluminio M41	Anual o cuando sea necesario
Riel de cierre lento	6 meses
Soporte para riel cierre lento	6 meses
Base refuerzo	Anual o cuando sea necesario
Estructura cajón lateral	Anual o cuando sea necesario
Cajones	Anual o cuando sea necesario
Chapa o cierre electrónico	6 meses

Limpieza y Mantenimiento

PROTOCOLO MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Fecha:	Responsable:
Área:	Serial:

ACTIVIDAD	APRUEBA	DESAPRUEBA
Realizar inspección física del carro para determinar las condiciones en las que se encuentra.		
Verificar estado de cierre lento en cajones		
Verificar estado de ruedas		
Verificar estado de puertas		
Verificar estado de chapa manual o electrónica		
Realizar limpieza general interna y externa del equipo		
Realizar ajuste o cambio de partes		
Lubricación de partes		

Observaciones:

Limpieza y Mantenimiento

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Todos los aceros inoxidable contienen el cromo suficiente para darle sus características de inoxidable. Muchas aleaciones inoxidable contienen además níquel para reforzar aún más su resistencia a la corrosión. Estas aleaciones son añadidas al acero en estado de fusión para hacerlo "inoxidable en toda su masa". Por este motivo no necesitan ser cubiertos, pintados o recibir otro tratamiento superficial para mejorar su resistencia a la corrosión.

El acero ordinario, cuando queda expuesto a los elementos, se oxida y se forma óxido de hierro en su superficie. Si no se combate, la oxidación continúa su proceso hasta que el acero esté completamente corroído.

Los aceros inoxidable se oxidan, pero en vez de óxido común, lo que se forma en la superficie es una tenue película de óxido de cromo muy densa que constituye una coraza contra los ataques de la corrosión. Si se elimina esta película de óxido de cromo que recubre los aceros inoxidable, se vuelve a formar inmediatamente al combinarse el cromo con el oxígeno de la atmósfera ambiente.

Cuando las secciones inoxidable entran en servicio deberán estar limpias de escamas de óxido, de aceite, de pequeñas partículas metálicas procedentes de las herramientas, troqueles e hileras, así como de todo material extraño. La corrosión por contacto puede iniciarse al cabo de mucho tiempo de estar la pieza en servicio si los métodos de limpieza empleados no son meticulosos. El óxido y suciedad en los conductos de vapor, herramientas impregnadas con acero al carbono, e inclusive aparatos de transporte sucios, pueden acarrear sustancias creadoras de corrosión por contacto. Las superficies limpias y lisas, así como la ausencia de arañazos y grietas reduce el riesgo de que se produzca corrosión por contacto.

Ideas Biomédicas S.A.S sugiere productos de limpieza como SURFALKAN o SEPTALKAN para proteger a largo plazo el material de la línea de mobiliario.

Limpieza y Mantenimiento

Septalkan® | Instrucciones de Uso



1.

Asegúrese que la zona a limpiar y desinfectar se encuentre libre de sobre acumulación de polvo o materia orgánica.



2.

Aplique **Septalkan Spray** sobre un paño de microfibra o Wypall.



3.

Distribuya uniformemente en la zona que desea limpiar y desinfectar, respetando la técnica de limpieza y deje secar.



4.

No enjuague ni retire el producto. La zona estará libre de microorganismos patógenos (bacterias, virus, hongos y esporas).



5.

Distribuya uniformemente en la zona que desea limpiar y desinfectar, respetando la técnica de limpieza y deje secar.

Limpieza y Mantenimiento

Surfalkan® | Instrucciones de Uso



1. Asegúrese que la superficie a limpiar y desinfectar se encuentre libre de sobreacumulación de polvo o materia orgánica.



2. Aplique el producto directamente sobre toda la zona que desea limpiar y desinfectar.



3. Distribuya uniformemente con un paño no tejido respetando la técnica de limpieza y deje secar.



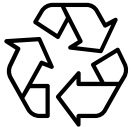
4. Deje actuar el producto sobre la superficie donde fue aplicado. Tiempo de contacto total de 5 minutos.



5. No enjuague ni retire el producto. La superficie quedará libre de microorganismos patógenos.

Disposición Final

FICHA AMBIENTAL



Ideas Biomédicas S.A.S informa con la presente que, en general, la disposición final del mobiliario es decisión del respectivo cliente.

Sin embargo, cabe anotar que todos los componentes estructurales son 100% reciclables.

Ahora, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) un residuo o desecho electrónico es todo dispositivo alimentado por la energía eléctrica cuya vida útil haya culminado. Por lo tanto, los componentes electrónicos internos presentes en el equipo (switches, fusibles, portafusibles, controlador MaxThermo, piloto de alarma y toma), necesitan de una vía de disposición diferente a la de los estructurales. Una medida importante puede ser contactar con una empresa de reciclaje y/o tratamiento de este tipo de desechos.

Todas las líneas de mobiliario promueven la economía circular permitiendo la reducción de costos asociados a nuevas compras, protegiendo el medio ambiente e impulsando el consumo sostenible.

Disposición Final

FICHA AMBIENTAL

ELEMENTO	RECICLABLE
Ruedas	Si
Peral aluminio M13	Si
Manija 8025	Si
Carro 60 Tapa inoxidable	Si
Cerrojo central para chapa	Si
Peral aluminio M41	Si
Riel de cierre lento	Si
Soporte para riel cierre lento	Si
Base refuerzo	Si
Estructura cajón lateral	Si
Cajones	Si
Chapa o cierre electrónico	Si

Garantía

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Garantía

- Para mobiliario: Garantía de doce (12) meses por defectos de fabricación.
- Para los accesorios: Garantía de tres (3) meses, a menos que el producto tenga una garantía diferente y sea pactada por escrito. Los consumibles entregados con no tienen garantía.

Tiempo de respuesta de la garantía:

- Una vez Ideas Biomédicas S.A.S confirma recepción del equipo, este será revisado y se verificará que su uso haya sido adecuado.
- El tiempo para tramitar y dar respuesta a las garantías es de 5 días hábiles, a partir de que Ideas Biomédicas S.A.S firma la recepción del equipo.

Costos de garantía:

- Si en la revisión del equipo se identifica que efectivamente es una garantía, no hay costos adicionales en el momento de reponer el equipo por uno nuevo.
- Si en la revisión del equipo se identifica que NO es una garantía y el cliente decide hacer la reparación con Ideas Biomédicas S.A.S, NO hay costos adicionales por revisión de garantía.
- Si en la revisión de equipo, se identifica que NO es garantía y el cliente decide NO realizar la reparación con Ideas Biomédicas S.A.S, el cliente deberá asumir un cobro por concepto de la revisión del equipo, el cual se indicará en el momento en que se le notifique al cliente la NO garantía, debido a que este valor varía de acuerdo con el equipo médico.
- Cuando el departamento de servicio técnico defina que NO es una garantía, se notificará al cliente por correo electrónico y se enviará el costo de la reparación, si después de 5 días hábiles de haber notificado el costo de la reparación, el cliente no da una respuesta ni reclama el equipo en las instalaciones de Ideas Biomédicas S.A.S, de acuerdo al artículo 18 de la ley 1480 de 2011 de la República de Colombia, pasado un mes de la fecha prevista para la reclamación del equipo o a la fecha en que el cliente debe aceptar o rechazar expresamente la reparación, Ideas Biomédicas S.A.S notificará al cliente por correo certificado para que lo retire dentro de los dos meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el cliente no lo retira se entenderá por ley que abandona el bien, e Ideas Biomédicas S.A.S deberá disponer del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional.

Garantía

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- De acuerdo con esto, posterior a los dos meses siguientes de notificar por escrito cliente sobre el retiro del equipo de las instalaciones de Ideas Biomédicas S.A.S, el cliente “deberá asumir los costos asociados al abandono del bien tales como costos de almacenamiento, bodegaje y mantenimiento” costos que serán indicados al cliente en el momento de enviar la cotización de la reparación del equipo, este costo varía dependiendo del equipo.

No hay garantía cuando las fallas son causadas por mal uso del mobiliario médico, de los equipos o por redes eléctricas inadecuadas. En todo caso la garantía que aplica se especifica en la factura y será correspondiente a las características que permita cada producto.

Exoneración de responsabilidad de la garantía:

- El uso indebido del bien por parte del consumidor, la no atención de las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.
- Si se cambia una o varias piezas o partes del bien, éstas tendrán garantía propia.

Por avería del transportador:

- En el caso que los productos sean averiados por causa de la transportadora, el cliente deberá dejar evidencia en la guía y en la orden de entrega de Ideas Biomédicas S.A.S y debe informar a la transportadora sobre esta inconformidad en el momento de recibo de la mercancía. En este caso, el cliente tendrá máximo tres (3) días calendario a partir de la fecha de recepción y debe presentar pruebas físicas (fotos).

Devolución:

- Si necesita devolver el producto a Ideas Biomédicas S.A.S, comuníquese con el departamento de servicio postventa. Deberá suministrar el número de serie del producto, que puede encontrar en la placa de identificación de este. Si el número es ilegible, la devolución le será denegada. Además, deberá presentar la fecha de producción y una breve descripción del motivo de devolución para evaluar la pertinencia de la situación.

Contacto

DIRECTORIO IDEAS BIOMÉDICAS

ÁREA	CORREO
Calidad	calidad@ideasbiomedicas.com
Información	info@ideasbiomedicas.com
Servicio post-venta	soporte@ideasbiomedicas.com

